

Les politiques de gestion de crise en Région de Bruxelles-Capitale

Crisisbeheer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

REPARTITIONS DES COMPETENCES EN RBC GESTION DE CRISE

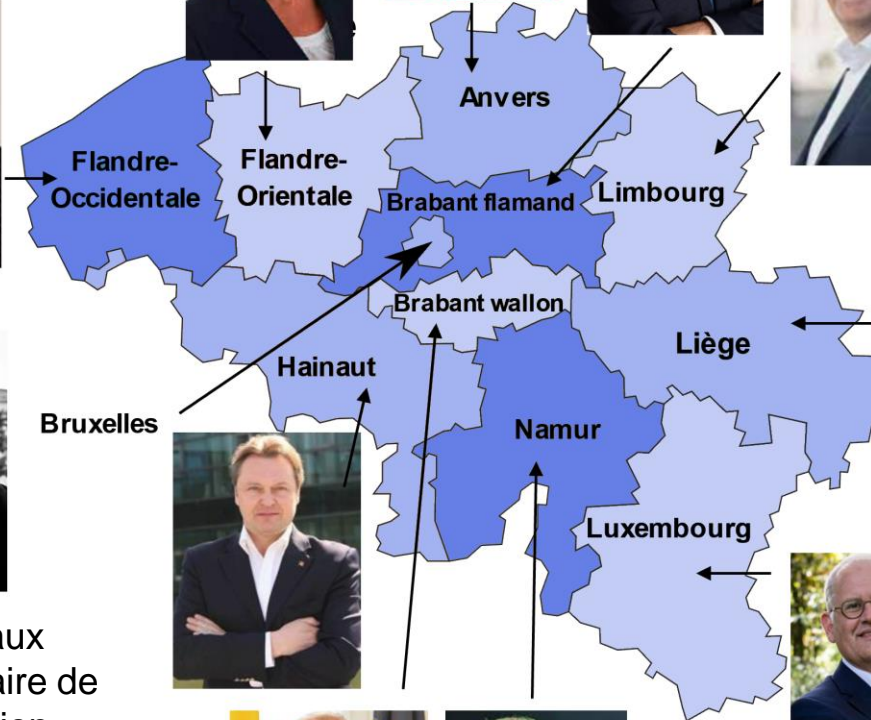
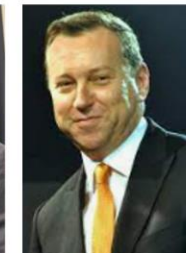
VERDELING VAN BEVOEGDHEDEN CRISISBEHEER IN HET BHG

De Gouverneurs van België

- Carl Decaluwé (West-Vlaanderen)
- Carina Van Cauter (Oost-Vlaanderen)
- Cathy Berx (Antwerpen)
- Jan Spooen (Vlaams-Brabant)
- Jos Lantmeeters (Limburg)
- Hervé Jamar (Luik)
- Olivier Schmitz (Luxemburg)
- Denis Mathen (Namen)
- Gilles Mahieu (Waals-Brabant)
- Tommy Leclercq (Henegouwen)



Sophie Lavaux
Haut fonctionnaire de
l'Agglomération
bruxelloise



Les Gouverneurs de Belgique



HOGE AMBTENAAR VAN DE BRUSSELSE AGGLOMERATIE



COMPÉTENCES FÉDÉRALES

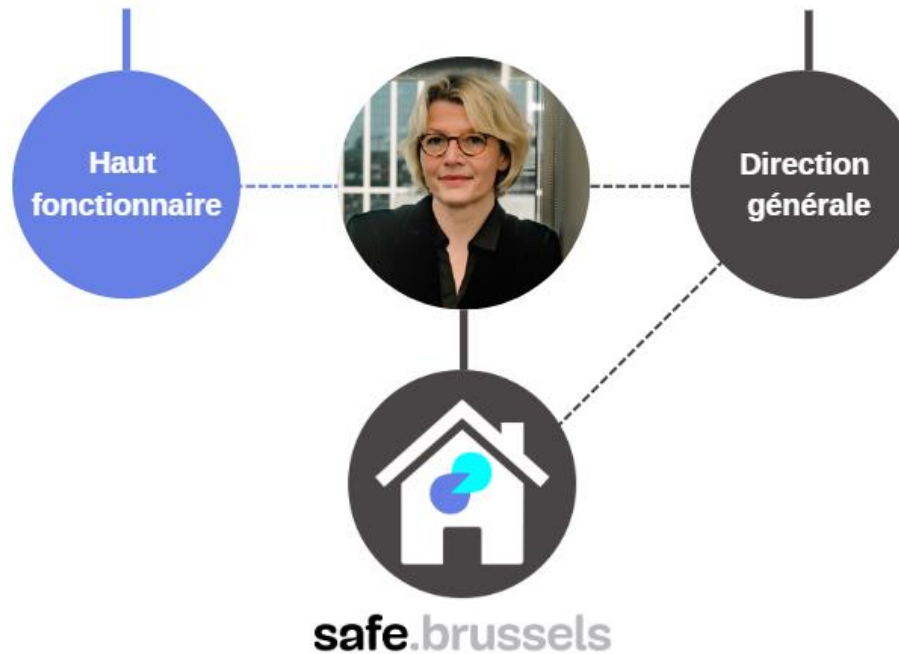


Ministre de l'Intérieur

COMPÉTENCES RÉGIONALES



Ministre-Président



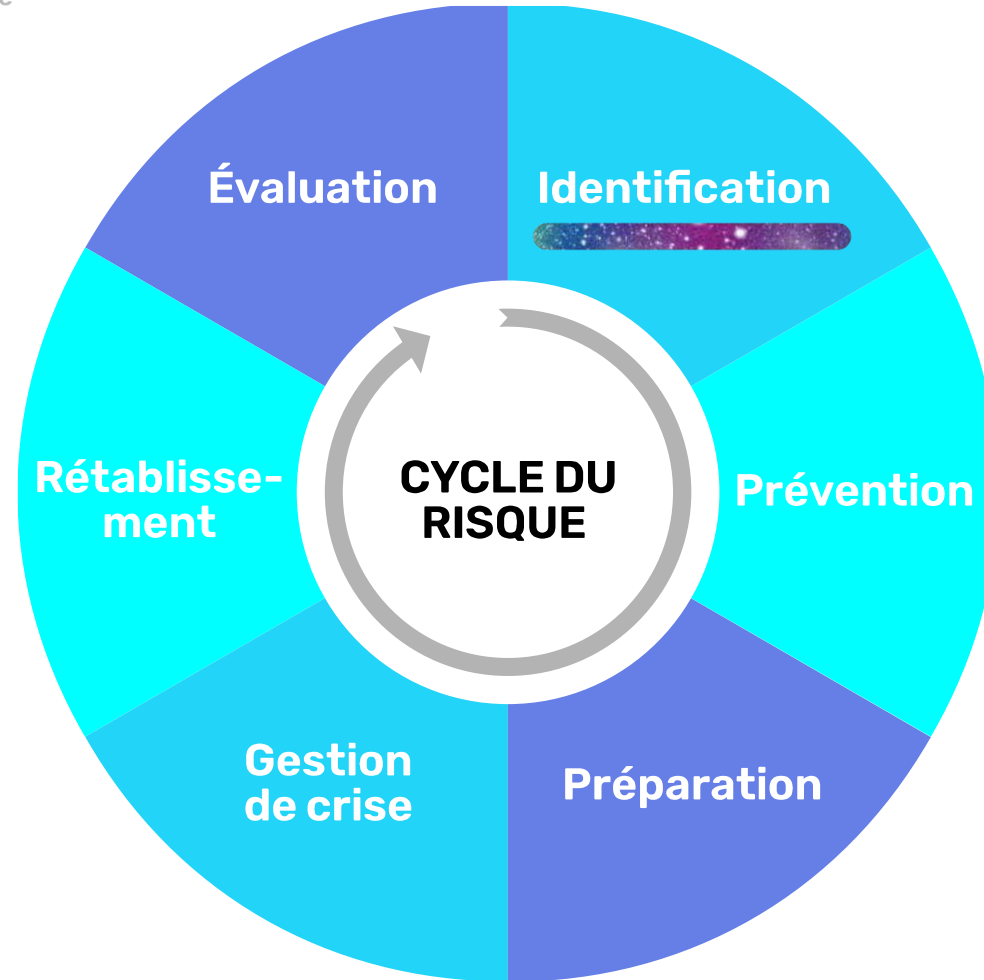
ETAPES DU CYCLE DU RISQUE

STAPPEN VAN DE RISICOCYCLUS



**IDENTIFICATION DES RISQUES ET DES PHENOMENES
CRIMINELS**
**IDENTIFICEREN VAN RISICO'S EN CRIMINELE
FENOMENEN**

CYCLE DU RISQUE





Overstroming



**Tekort aan
gas/elektriciteit**



**Extreme
weersomstandigheden**



**Chemisch – Biologisch –
Radiologisch - Nuclear**



**Incidenten
openbaar vervoer**



Gezondheidscrisis



Terrorisme



Pollutiepieken



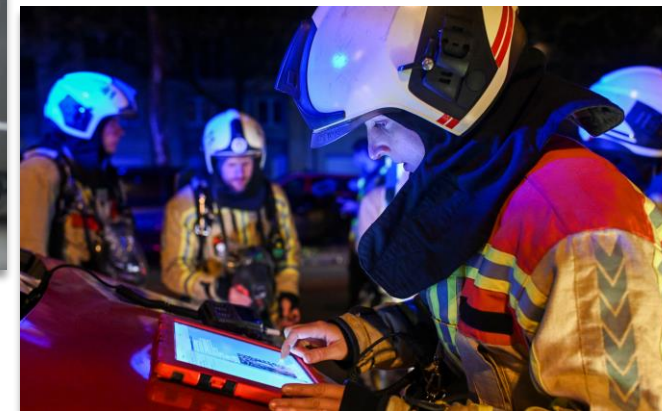
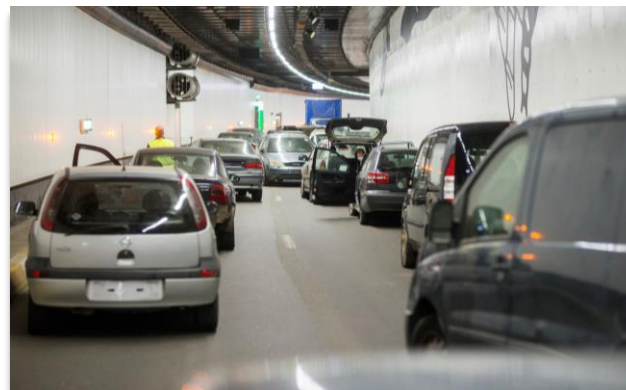
PREVENTION & PREPARATION PREVENTIE & VOORBEREIDING

PLANIFICATION D'URGENCE



OEFENINGEN

- **HALEX**
- 24 september 2021
- Ongeluk in de Hallepoorttunnel



- **CHAPEAU**
- 24 september 2022
- Gebouw *Justitia* – Proces over de aanslagen van 22 maart 2016

- **BASILEX**
- 9 maart 2023
- Gijzeling in winkelcentrum Basilix



EXERCICES

- ALERTE
 - Panneaux digitaux de la RBC



PREPARATION

be alert

- SMS via le Système BE-Alert
- Exercice du 7 avril 2022
- 1.312.503 messages test à la population



TOOLS VOOR DE BURGERS

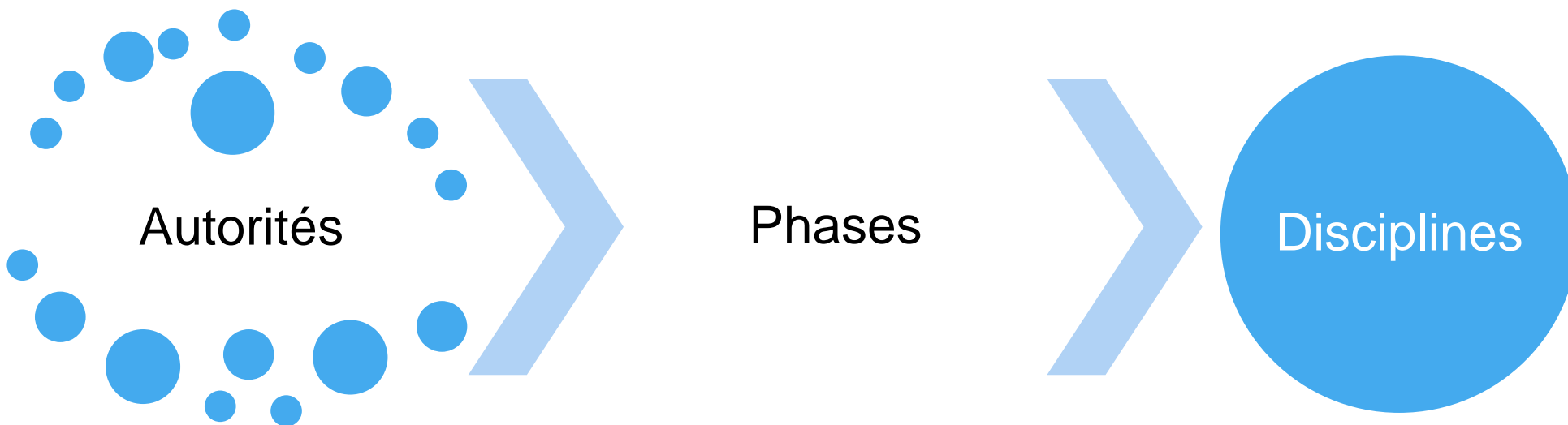
Momenteel in het
Brussels Hoofdstedelijk
Gewest:
91.875 ingeschreven

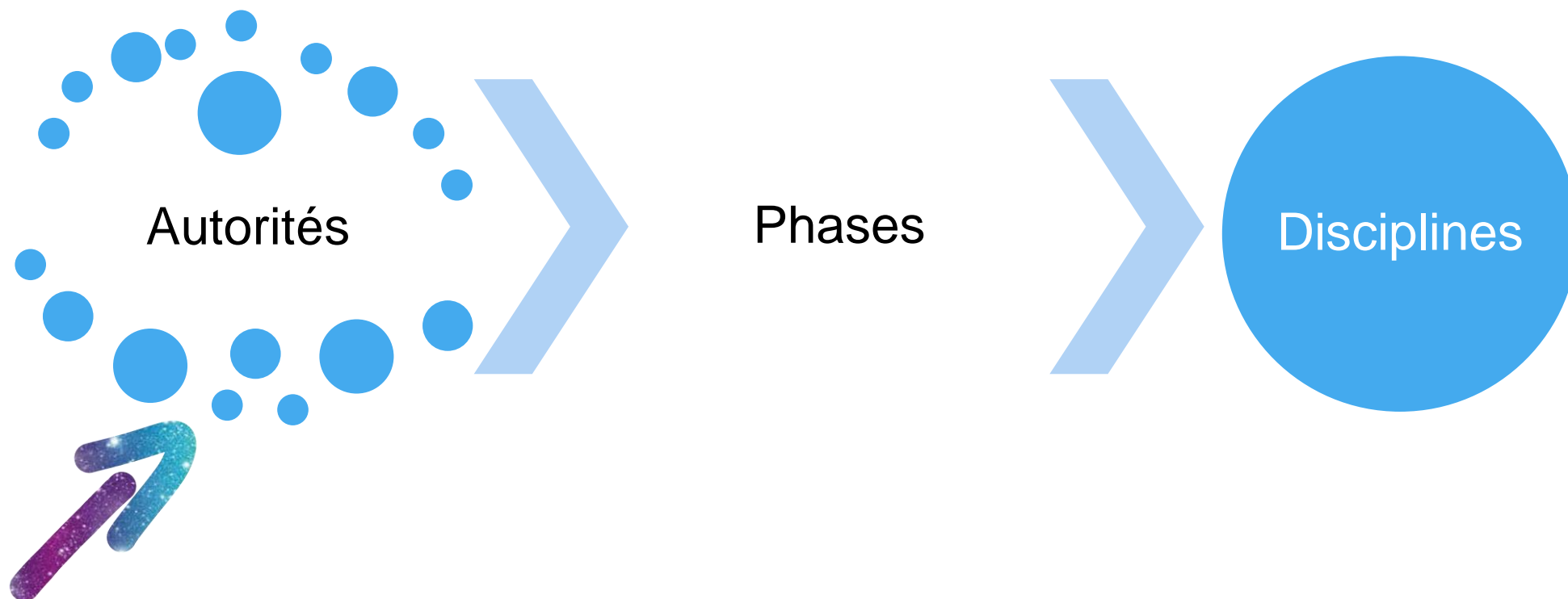
 **be alert**



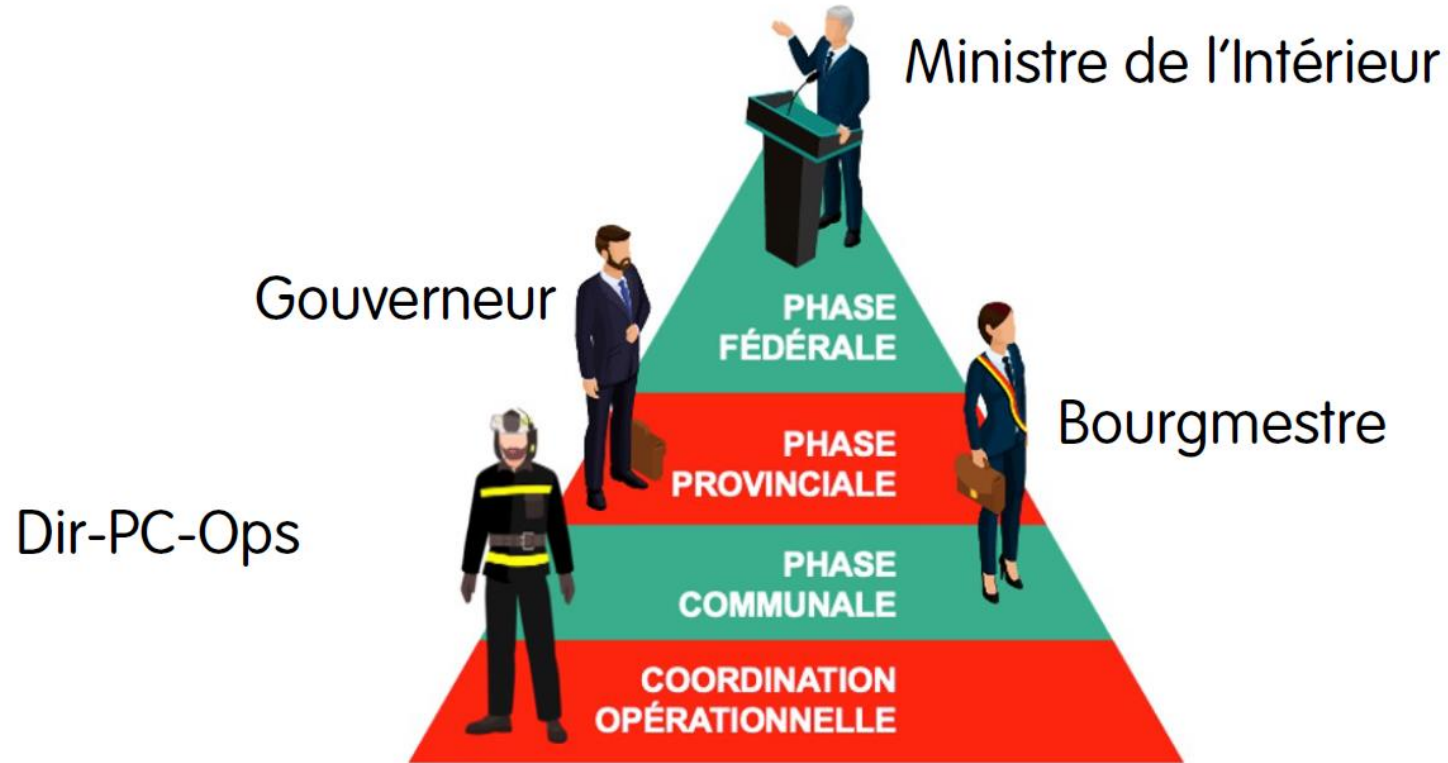


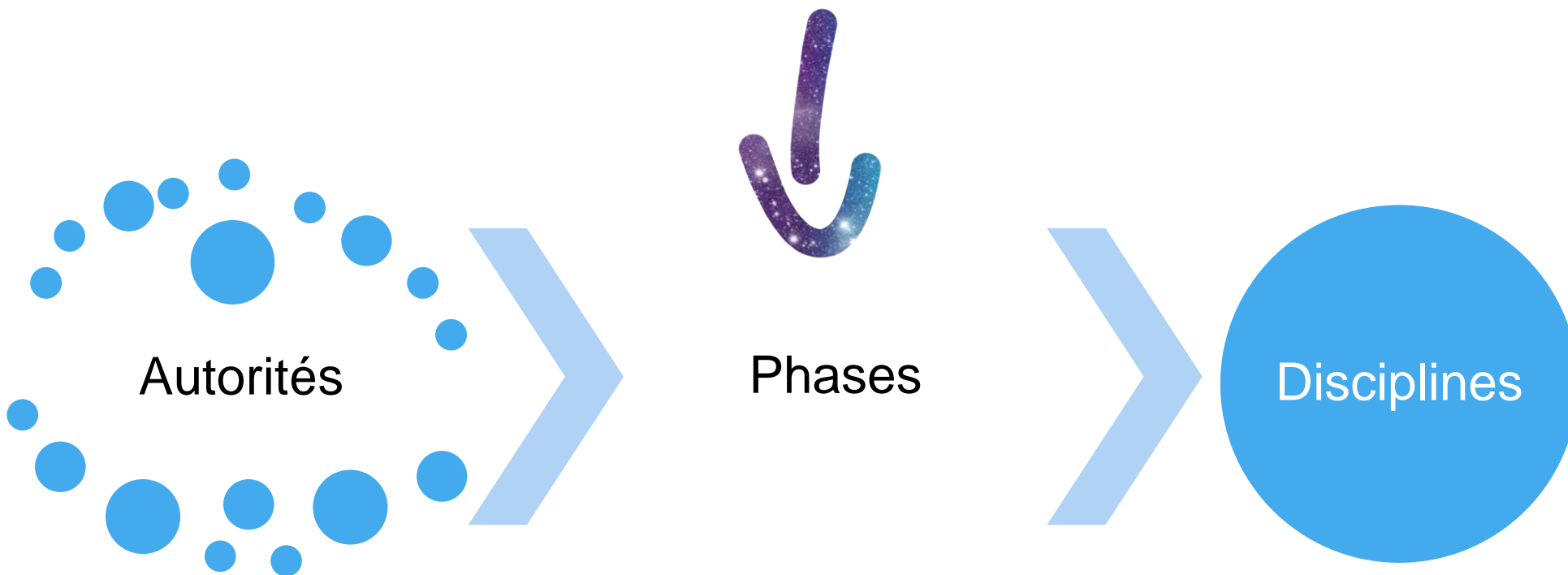
PRINCIPES DE GESTION DE CRISE PRINCIPES VAN CRISISBEHEER





AUTORITES





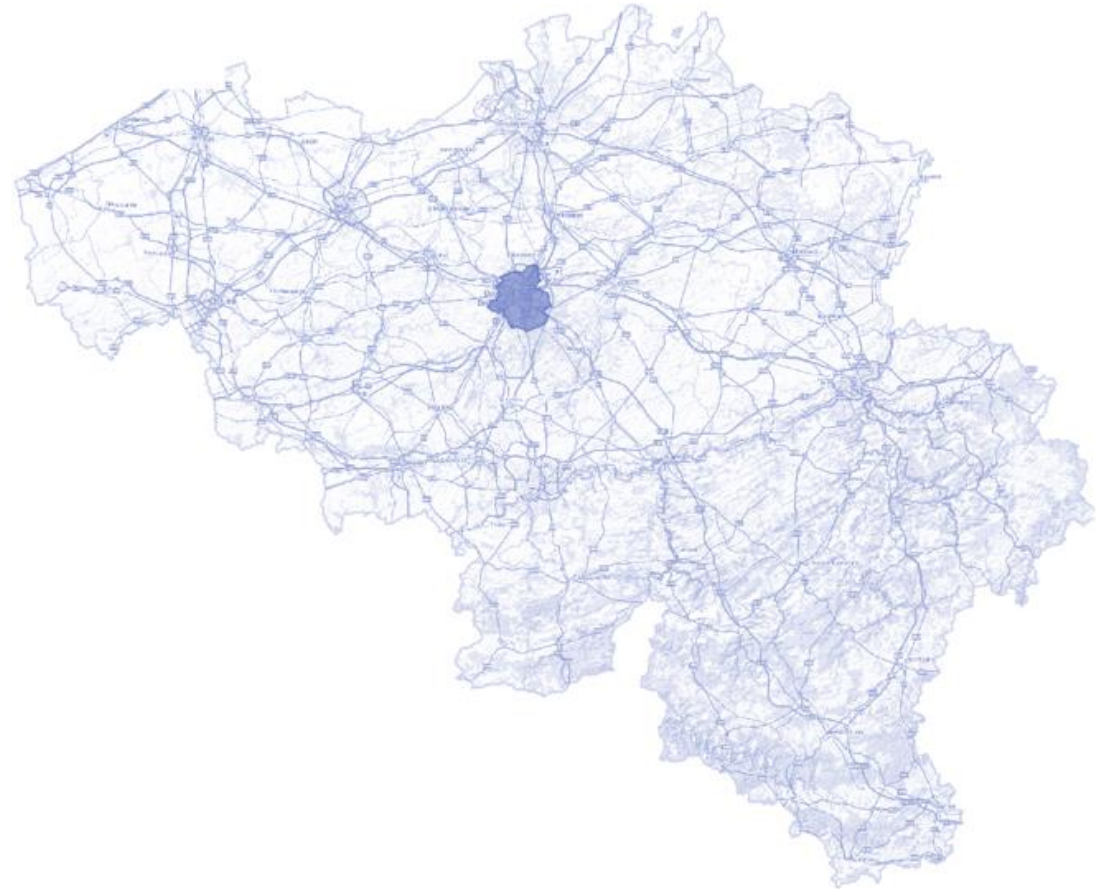
PHASE COMMUNALE

- Déclenchée par le **Bourgmestre**
- Pour autant que les **conséquences** dommageables de la situation d'urgence ou la menace de telles conséquences soient **limitées** au territoire de la commune.



PROVINCIALE FASE/BHG

- Afkondiging door de **Gouverneur** (of de **Hoge ambtenaar van de Brusselse Agglomeratie**)
- Als de noodsituatie **meer dan één gemeente** treft
- Op basis van een beoordeling van de situatie (**aard en impact** van de gebeurtenis, evolutie van het risico, enz.)
- Afhankelijk van de in te zetten **middelen** en specifieke **maatregelen**.



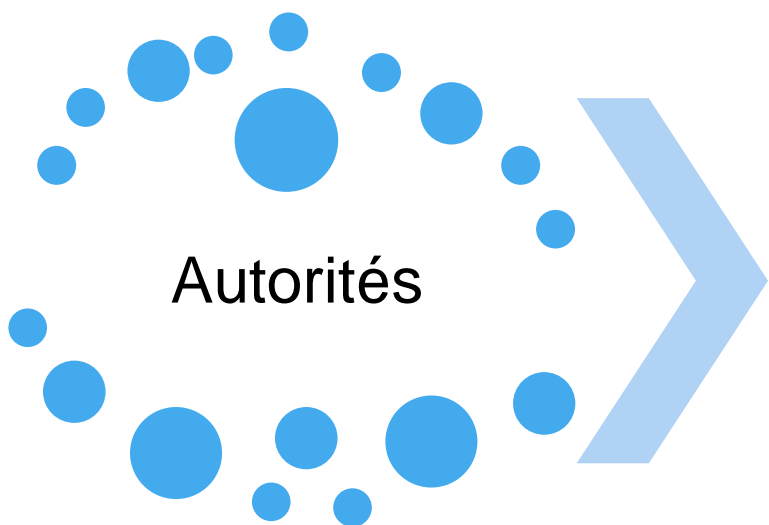
CENTRE DE CRISE REGIONAL - REGIONIAAL CRISISCENTRUM - RCCR



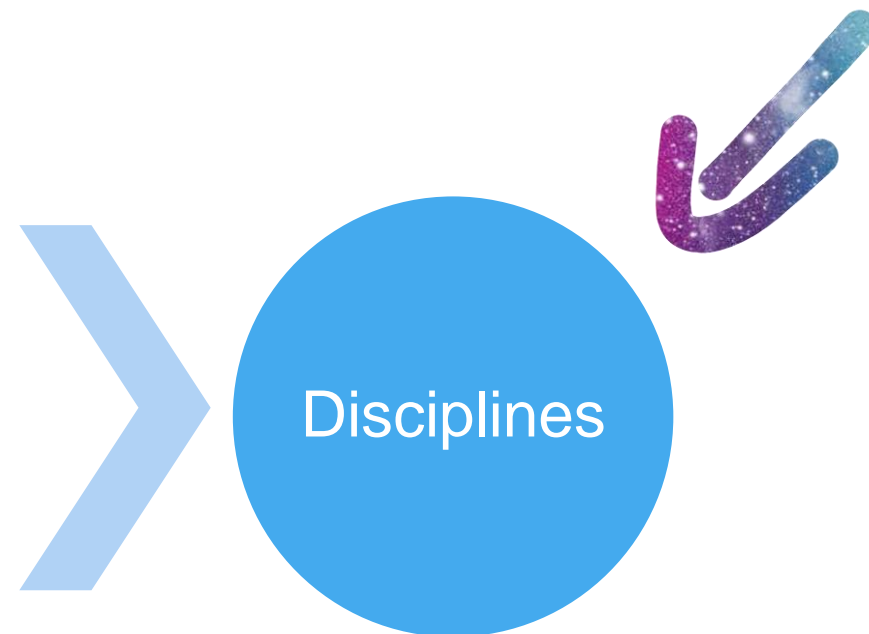
FEDERALE FASE

- Afkondiging door de **minister van Binnenlandse Zaken** ondersteund door het Nationaal Crisiscentrum (NCCN)
- Voor evenementen en noodsituaties die **coördinatie** of beheer op **nationaal niveau** vereisen

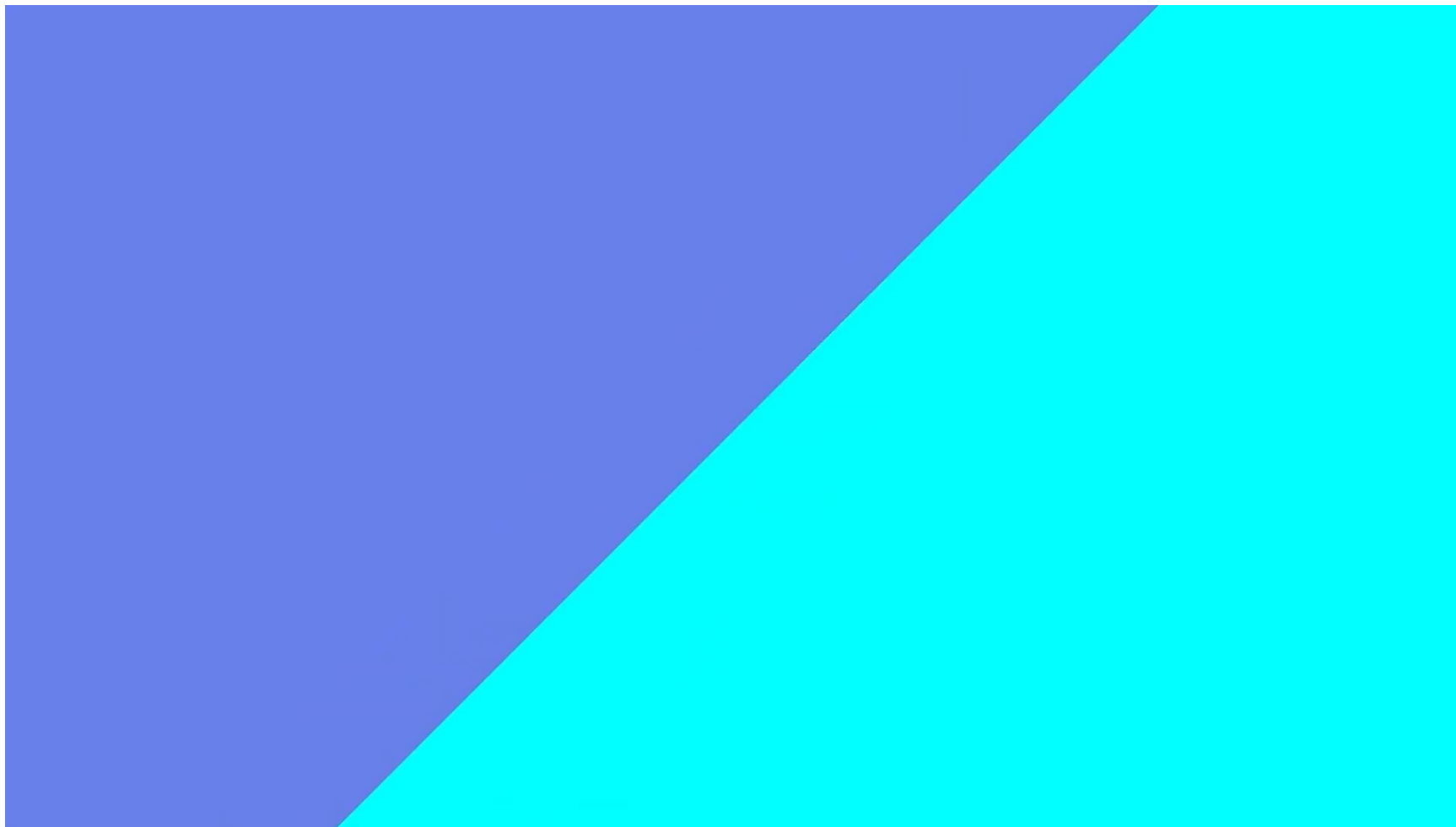




Phases



PENDANT LA CRISE



Enkele voorbeelden van crisisbeheer

Provinciale fase « Ukraine » (15/03/2022 – 30/06/2022)



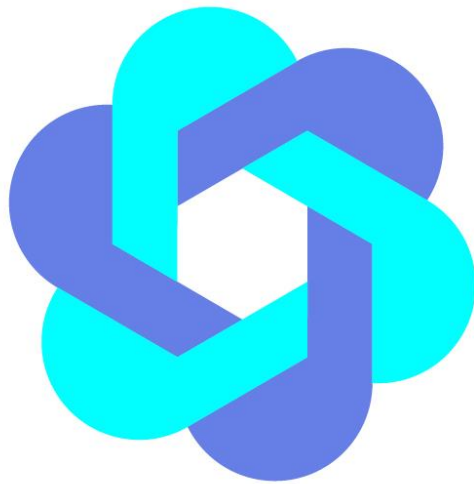
Quelques exemples de gestion de crise

Attentat terroriste du 16 octobre 2023



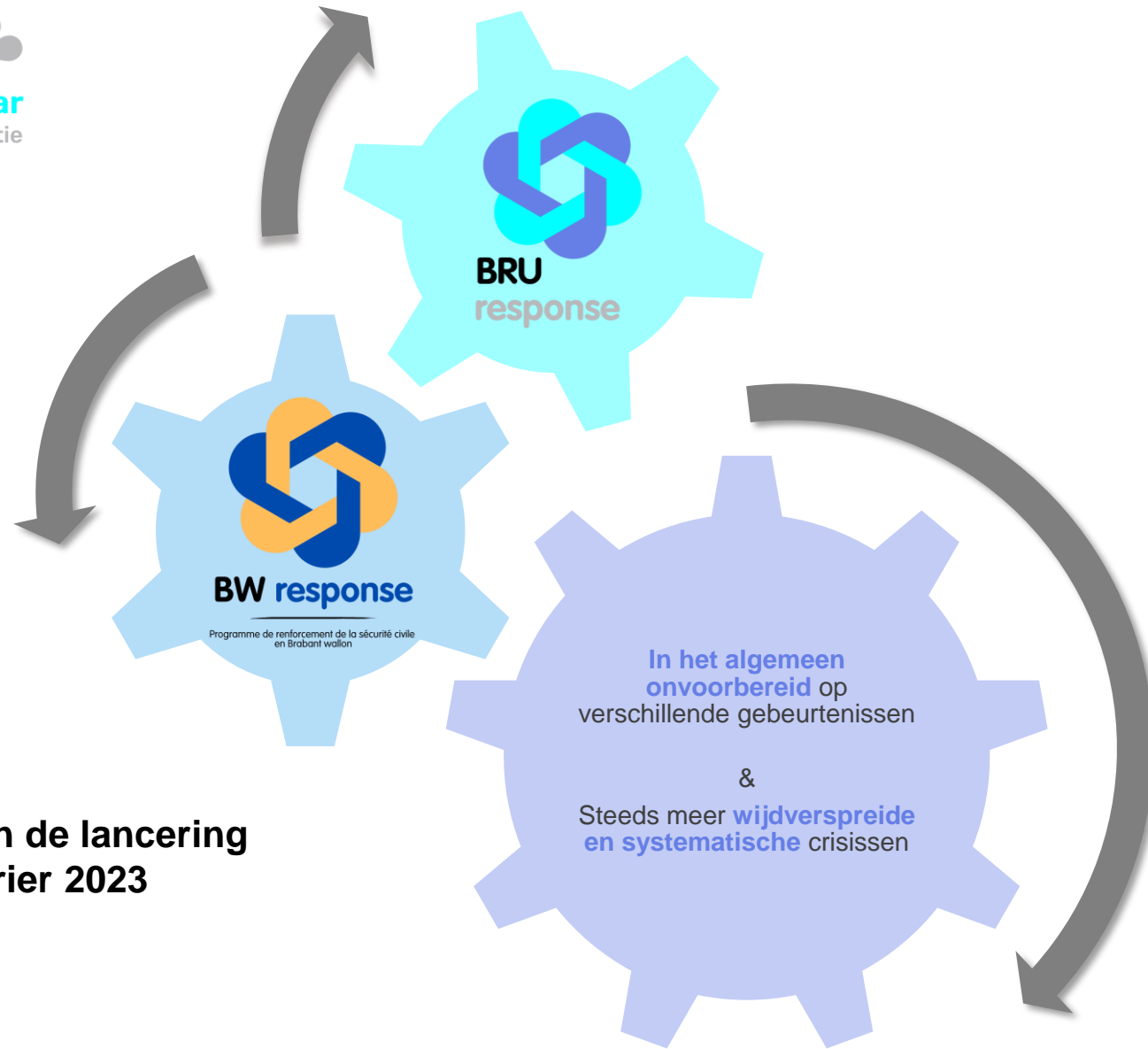


RETABLISSEMENT NAZORG



BRU response

CONTEXT



Een dubbele vaststelling...en de lancering
van het programma op 8 février 2023

OBJECTIFS

Répondre aux recommandations

- Commission délibérative du Parlement francophone bruxellois en matière de participation citoyenne
- Commission d'experts sur la gestion de crise en Belgique (Livre blanc)
 - Présidée par le Gouverneur du Luxembourg, Olivier Schmitz





PROJET PILOTE – collaboration avec la zone de police Montgomery



Trois communes participantes

- Etterbeek
- Woluwe-Saint-Lambert
- Woluwe-Saint-Pierre

BURGERRESERVE

STAP 1

- Info-avonden in de deelnemende gemeenten

STAP 2

- Inschrijving burgerreserve

STAP 3

- Opleiding georganiseerd in samenwerking met de brandweer van BXL



RÉSERVE CITOYENNE

BILAN

- 300 personnes présentes aux séances d'informations
- 180 personnes inscrites comme volontaire et formés
- Prochaines communes (2024) :
 - Forest
 - Berchem-St-A
 - Saint-Gilles
 - Ganshoren





EVALUATION EVALUATIE

EVALUATIE

- Intern
 - Met de diensten en autoriteiten die bevoegd zijn inzake noodsituaties
- Extern
 - Parlementaire commissies



Merci de votre attention
Bedankt voor uw aandacht

PRESENTATION: Missions de la D3



MISSIONS DE LA D3 — AR DU 16 Fev 2006

1. **Maintenir l'ordre public et si nécessaire le rétablir.**
2. Libérer les voies d'accès et d'évacuation et éventuellement escorter
3. Installer les périmètres, les signaler, les surveiller et contrôler l'accès aux différentes zones.
4. Assurer l'évacuation ou la mise à l'abri de la population.
5. Identifier les victimes décédées.
6. Effectuer l'enquête judiciaire.
7. Assister les autres disciplines.



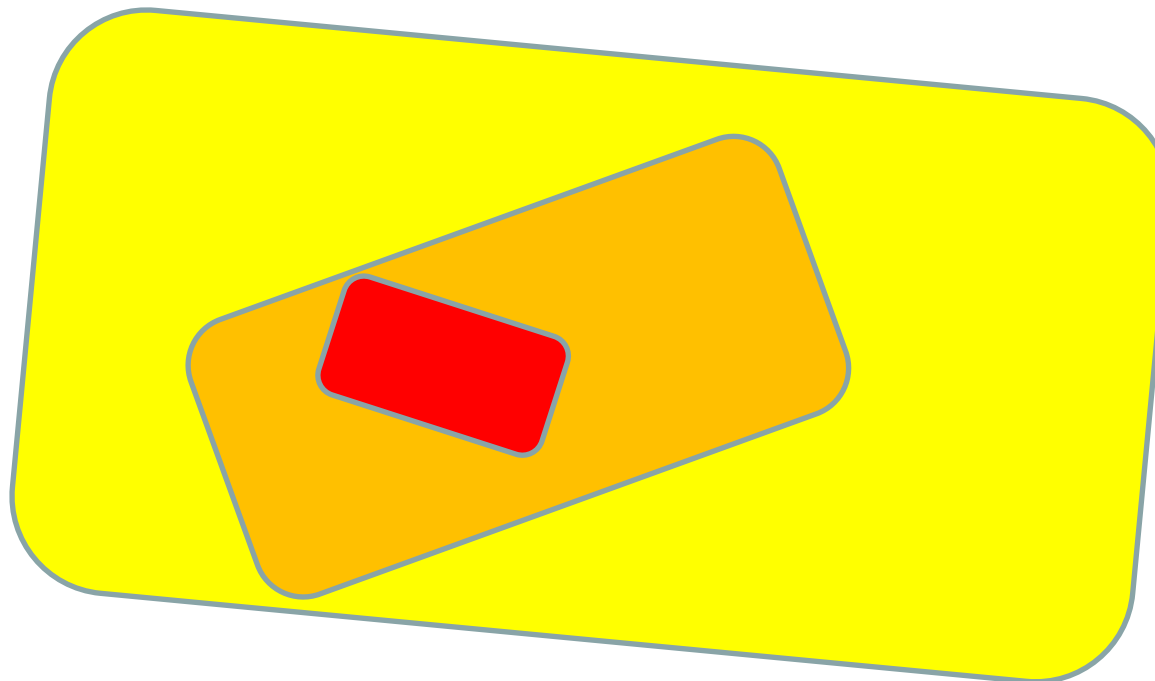
2. LIBERER LES VOIES D'ACCES ET D'EVACUATION

- **Choisir un Way In et un Way Out pour faciliter**
 - L'arrivée des services de secours
 - L'arrivée des renforts au PPD (Point de Première destination) ou au parking des ambulances.
 - La grande Noria vers les hôpitaux ou l'Hélistrip en libérant les carrefours sur un itinéraire déterminé.
- **Escortes**
 - Les véhicules prioritaires ne sont pas escortés par la police.
 - Pour des transports spéciaux de victimes, à la demande spécifique de discipline 2, la police fournira l'escorte nécessaire.



3. INSTALLATION DES PERIMETRES

La zone d'intervention est divisée en 3 zones



Périmètre d'exclusion	Périmètre d'isolation	Périmètre de dissuasion



LE PERIMETRE D'EXCLUSION

- Le périmètre réflexe (périmètre bleu)
 - Tenu à l'aide des forces directement disponibles.
 - En ville, le périmètre sera étendu directement aux premiers carrefours
 - Ce périmètre sera adapté, après cette première phase en périmètre d'exclusion, **ou périmètre rouge.**



LE PERIMETRE D'EXCLUSION

Zone rouge



LE PERIMETRE D'ISOLATION

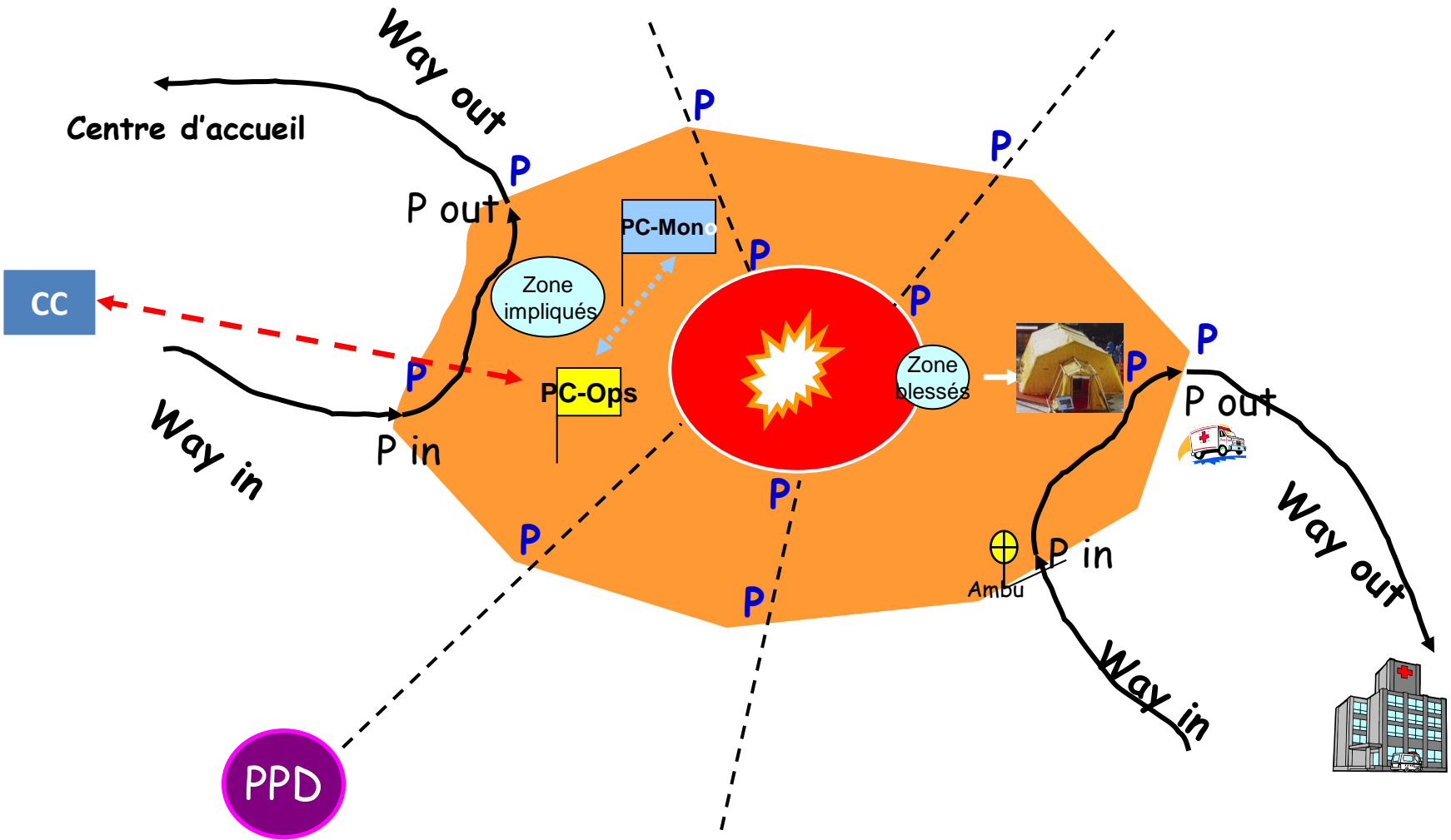
- ou Périumètre orange
- Zone de travail pour les différents intervenants
 - Poste Médical Avancé (PMA)
 - PC OPS
 - PC monodisciplinaire
 - Zone de rassemblement des victimes et des impliqués



LE PERIMETRE D'ISOLATION



ORGANISATION DE LA ZONE ORANGE



LE PERIMETRE DE DISSUASION

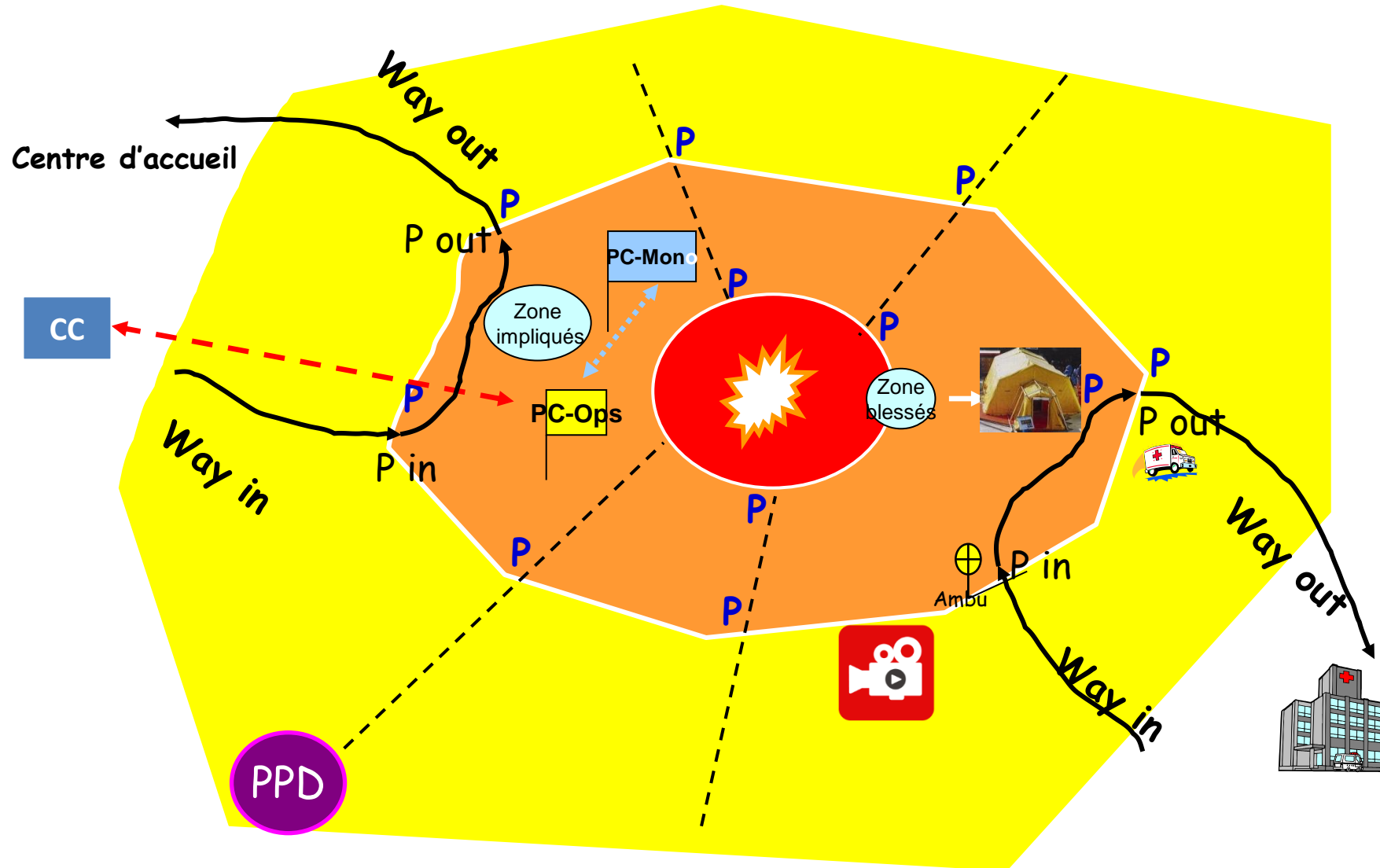
- ou *Périmètre jaune*
- Ou périmètre de circulation
- Maintenir le trafic normal éloigné, pour faciliter les déplacements des véhicules des services de secours. Les personnes qui ne travaillent ou n'habitent pas dans cette zone, sont tenues à l'écart. Empêcher le tourisme de catastrophe.
- Dans cette zone on retrouve le PPD de chaque discipline, le parking des ambulances ou des VIP.
- Dans cette zone à la limite du périmètre orange on retrouve le point presse.



LE PERIMETRE DE **DISSUASION**



ORGANISATION DE LA ZONE JAUNE



4. ASSURER L'EVACUATION OU LA MISE A L'ABRI

- A la demande du PC Ops, sous la responsabilité d'un OPA.
- L'évacuation d'un grand nombre de personnes ne s'improvise pas.
- Moyens de transport, centres d'accueil, personnel d'accueil et d'encadrement.
- Si pour l'évacuation une tenue de protection spécifique doit être portée par le personnel de police, l'évacuation sera effectuée par la discipline 1.
- La police prend contact avec toutes les personnes qui doivent être évacuées. En cas de refus, ces personnes sont laissées sur place et l'évacuation des tiers est poursuivie.



CONFINEMENT – MISE A L'ABRI

- On utilise maintenant le terme de « Mise à l'Abri »
- Peu de bâtiments présentent les garanties suffisantes pour une mise à l'abri de longue durée.
- La population n'est pas prête à ce genre d'exercice. La première réaction sera de s'enfuir loin de la source de danger.



CONFINEMENT – MISE A L'ABRI

- Les 5 commandements

- Entrer à la maison ou dans un autre immeuble
- Fermer les portes et les fenêtres
- Ne pas téléphoner
- Ecouter la radio ou les autres medias
- Ne pas aller chercher les enfants à l'école.



- Par le Public Adress des véhicules de service + Mission D5

- Pour l'annonce et la levée de la mesure.



5. IDENTIFICATION DES VICTIMES

- Des décédés, des blessés et des impliqués.
- Présence d'un LO au PMA (secrétariat Out) pour le maintien de l'ordre et éventuellement le recueil des renseignements:
 - Identité de la personne
 - Lieu de destination (hôpital)
 - Jours en danger(avis de non disposition du corps)Si le système d'identification SINUS de la D2 ne fonctionne pas.
- LO présent au centre d'accueil des impliqués
- LO présent à la morgue
- Dans chaque hôpital présence d'un LO (aide à la D2, arrivée et départ des ambulances, maintien de l'ordre)
- Aide au D.V.I (DISASTER VICTIMS IDENTIFICATION)



6. EFFECTUER L'ENQUETE JUDICIAIRE

- L'enquête judiciaire (sur les lieux) ne débute qu'après l'intervention de police administrative.
- Priorité aux opérations de sauvetage.
- L'endroit des faits doit être complètement sécurisé avant le début de l'intervention des experts et des enquêteurs.
- Chaque situation d'urgence est suspecte.
- Pendant les opérations de sauvetage :
 - Maintenir les lieux des faits dans l'état initial(dans la mesure du possible)
 - Ne pas déplacer les personnes décédées
 - Ne pas détruire les traces et les indices.



7. ASSISTER LES AUTRES DISCIPLINES

- Mise en place du périmètre réflexe.
- Faciliter l'arrivée des premiers secours.
- Effectuer les premières opérations de sauvetage, rassembler les victimes, éviter les évacuations sauvages.
- Faciliter la mise en place des différentes structures sur le terrain.
- Participer au « motorkapoverleg » pour résoudre les problèmes de coordination, dans l'attente de la mise en place du PC-OPS et du CC.
- Mettre en place les périmètres , dégager les Way In et Way Out, contrôler l'accès aux différentes zones.
- Faciliter les déplacements.
- Assurer la sécurité du lieu de l'intervention et d'autres lieux.



CONCLURE...

Garder le sourire, travailler la main dans la main avec les autres disciplines et ce dans une ambiance d'amitié et d'esprit de service.

QUESTIONS?





Gestion de situations d'urgence au niveau communal

Réunion citoyenne dd. 27/03/2024



Table des matières



01

Qui sommes-nous?

02

Une crise? De quoi parle-t-on?

03

Les disciplines

04

Et votre commune?

05

Quelques exemples concrets

06

Planification d'urgence

07

Et vous? – réserve citoyenne



Qui sommes-nous?

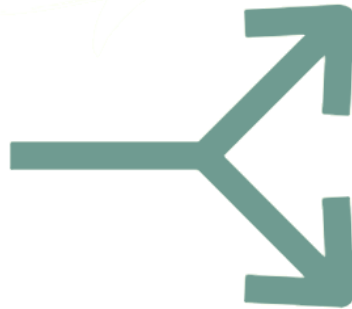


Mariam EL HAMIDINE
Bourgmestre
Burgemeester

Claire ROEKENS

Dir-D5

Direction stratégique D5
Alerte et information à la population, etc.
(art.13§5, AR 22/05/2019)



Sébastien DORMAELS

CPU/NPC

Referentiepersoon voor de noodplanning en de
beleidscoördinatie van noodsituaties van de
bevoegde overheid (art.1-16°, KB 22/05/2019)



Ensemble des services
communaux (gardiens de la
paix, travailleurs sociaux de
rue, ouvriers, bevolkingdienst,
sociale zaken, etc.

« Crisis »? Waarover gaat het?

À l'origine, « krisis » signifie « décision »: c'est le moment **décisif** dans l'évolution d'un processus **incertain** qui **permet** le diagnostic. (E. Morin, 1976)

**Pas vraiment de définition de la notion de crise!
On parlera davantage de « situation d'urgence » (art. 1^{er}-3^o, AR 22/05/2019)**

Tout événement qui entraîne ou qui est susceptible d'entraîner des **conséquences dommageables** pour la vie sociale, comme un trouble grave de la sécurité publique, une menace grave contre la vie ou la santé des personnes et/ou contre des intérêts matériels importants, et qui nécessite la **coordination** des acteurs compétents, en ce compris les **disciplines**, afin de faire disparaître la menace ou de limiter les conséquences néfastes de l'événement.

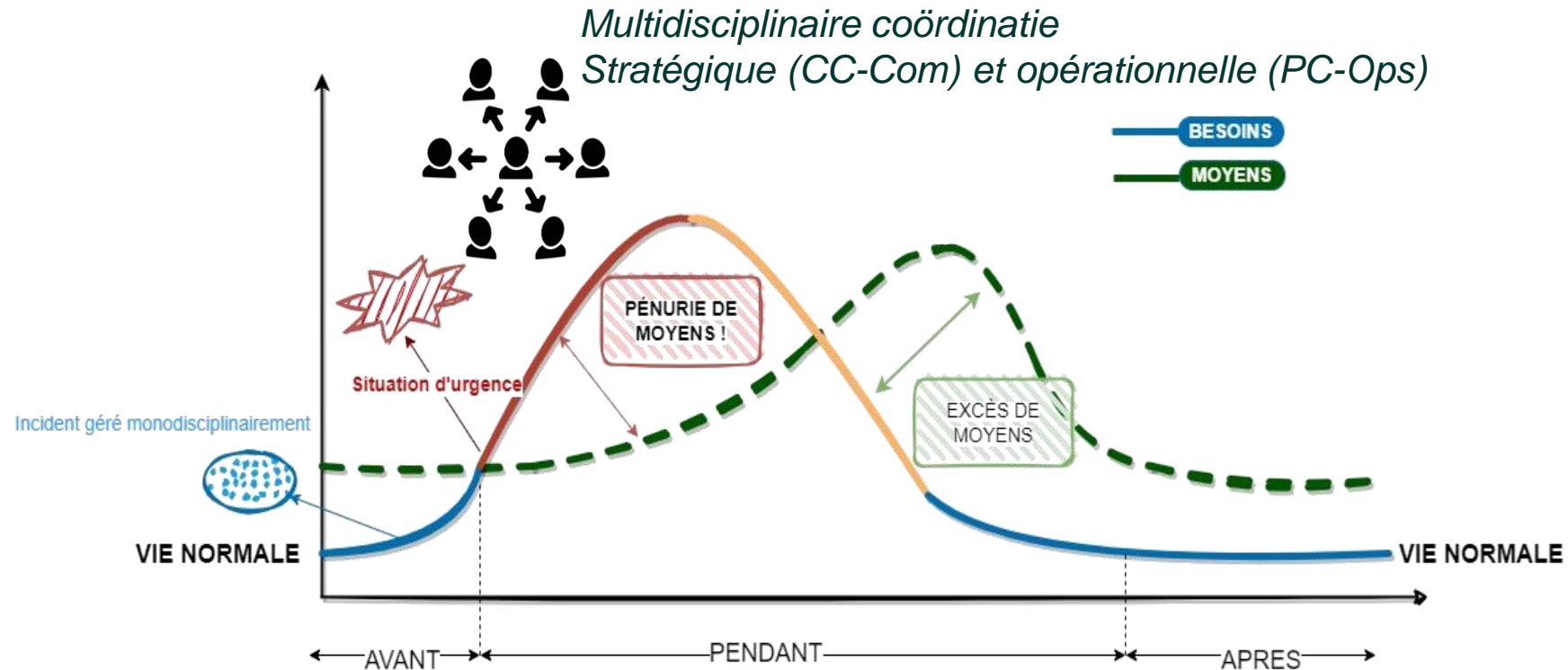
Elke gebeurtenis die **schadelijke gevolgen** voor het maatschappelijke leven veroorzaakt of kan veroorzaken, zoals een ernstige verstoring van de openbare veiligheid, een ernstige bedreiging ten opzichte van het leven of de gezondheid van personen en/of ten opzichte van belangrijke materiële belangen, en waarbij de **coördinatie** van de bevoegde actoren, inclusief de **disciplines**, is vereist om de dreiging weg te nemen of om de nefaste gevolgen van de gebeurtenis te beperken



02

« Crisis »? Waarover gaat het?

Concrètement: une situation d'urgence apparaît lorsqu'il y a une **rupture** de l'adéquation entre **besoins** et **moyens**, ce qui entraîne une perte de références à la vie normale – une situation de « **crise** »



02

Les disciplines



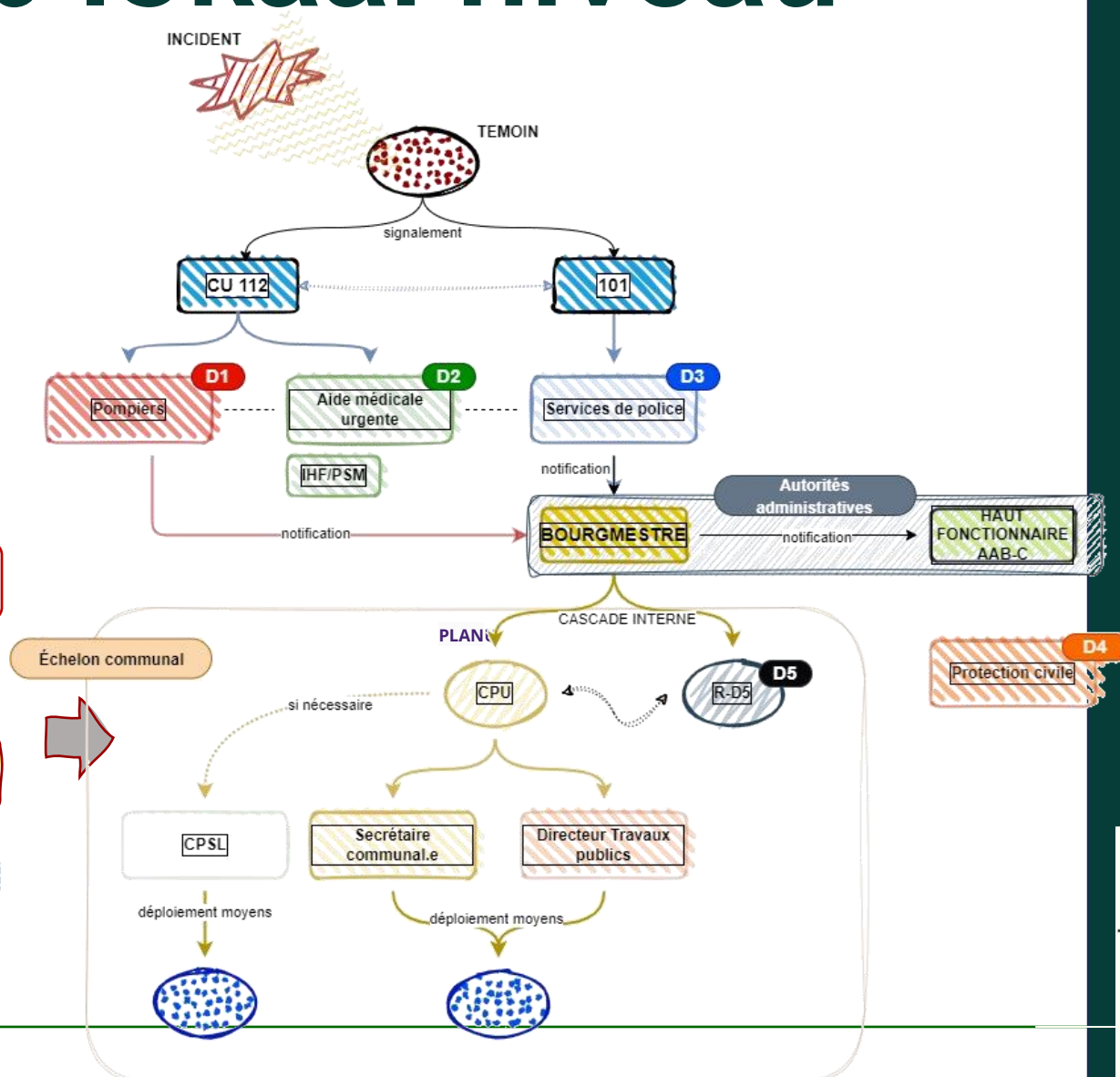
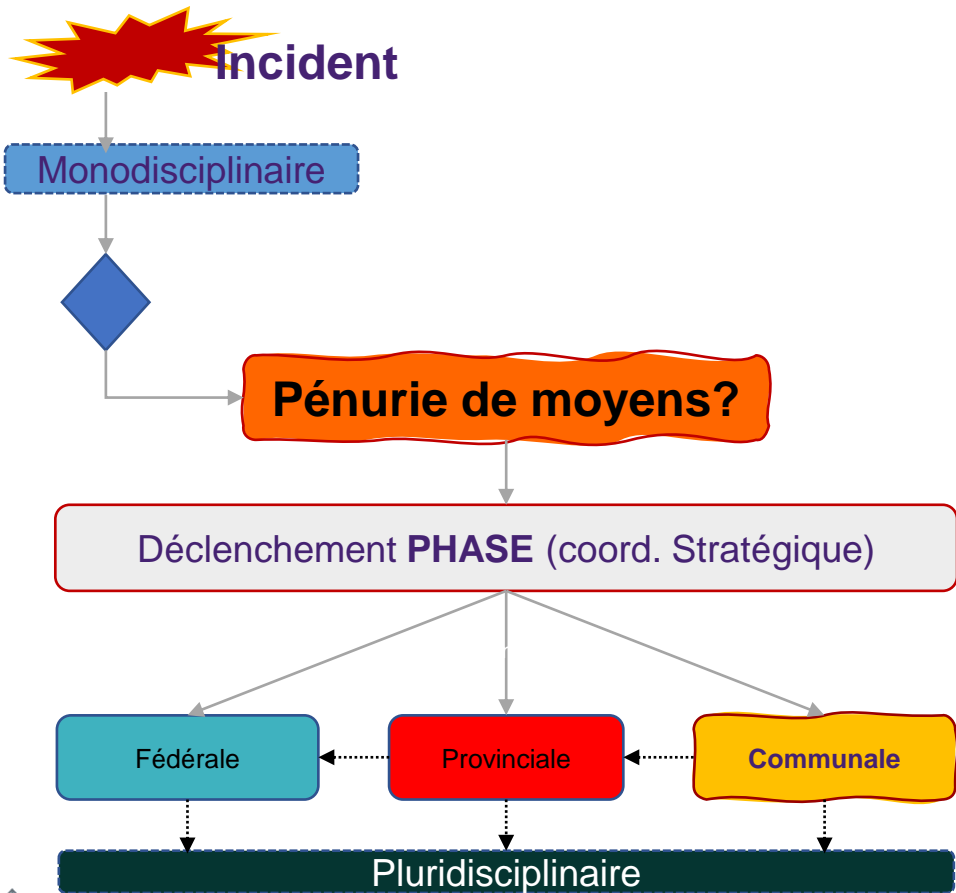
Disciplines \neq Services/Institutions



- D1** opérations de secours (SIAMU et unités opérationnelles de la protection civile);
- D2** secours médicaux, sanitaires et psychosociaux (créer la chaîne médicale, etc.);
- D3** police des lieux, MROP, dégager les voies d'accès et d'évacuation, escorter les services de secours et les moyens, etc.;
- D4** appui logistique (assurer renfort en personnel et matériel), organiser les moyens techniques pour la communication entre les disciplines, ravitaillement, etc. (protection civile, SIAMU, communes, tiers extérieurs, etc.);
- D5** information (donner des informations et des directives à la population, aux médias, etc.).

03

Crisisbeheer op lokaal niveau



04



Quelques exemples concrets



15/6/2016 - rue de Dries
Perquisitions/fusillades
Mise à l'abri – Evacuation crèches et écoles –
réouverture du quartier



23/11/2017 - rue Lusambo
Incendie Usines Milcamps
23/11/2017 - Mise à l'abri –
Evacuation écoles – etc.



Quelques exemples concrets



13/03/20 au 14/03/22

COVID-19

Confinement – port du masque – mise en place d'un centre de vaccination (requisition) – interdiction de rassemblements, etc.



31/5/22 - Rue des Alliés
Incendie

13 personnes intoxiquées (1 transf. hôpital/ léger) – 01 Centre d'accueil ouvert



PIPS = Plan d'Intervention PsychoSocial

Commune de Forest



Gemeente Vorst

05



P.R.C
Plateforme
Résilience
Citoyenne

Quelques exemples concrets



11/6/22 – Bd G. Van Haelen
Fuite de gaz avérée
+- 30 personnes évacuées –
appui (01 bus STIB +
logistique)



15/3/2022 au 30/06/2022

Crise Ukraine

Au niveau communal - +-400
bénéficiaires de protection
temporaires ukrainiens
(BPTU >< Réfugiés!)
accueillis – screening
hébergeurs et
infrastructures, suivi,
mediation, transferts, aide
sociale et financière, etc.



Commune
de **Forest**



Gemeente
Vorst

05

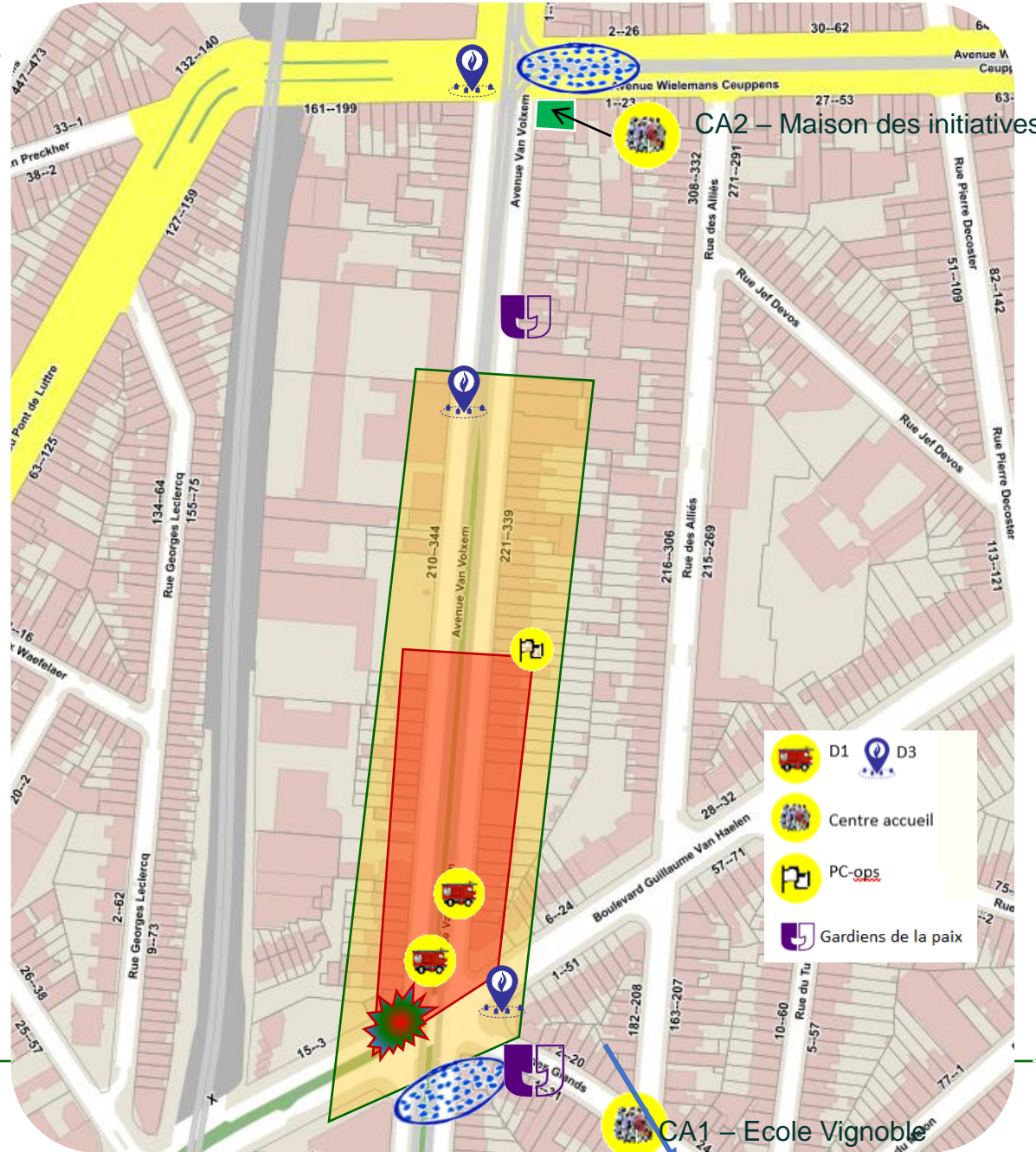


P.R.C
Plateforme
Résilience
Citoyenne

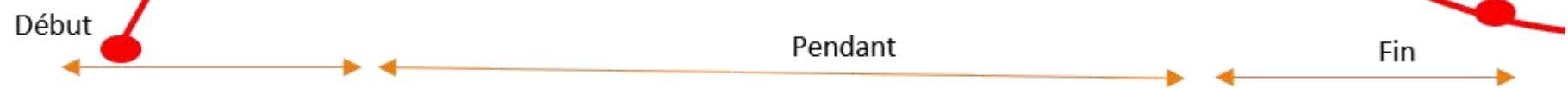
Quelques exemples concrets



[Fuite de gaz] Crft av. Van Volxem x Bd 2e armée britannique dd. 17/10/23 15.59hrs

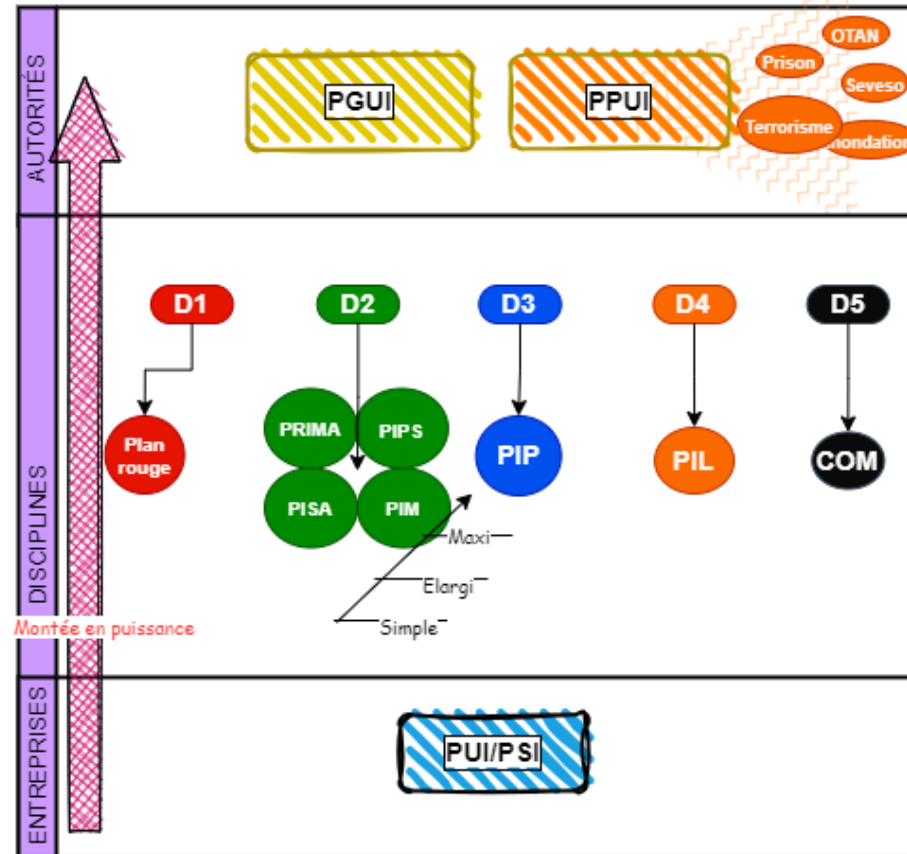


05



Noodplanning

Het geheel aan organisatorische, procedurele en materiële voorzieningen en werkinstrumenten die toelaten om maatregelen en coördinatiemechanismen in de plaats te stellen bij het optreden van een noodsituatie, teneinde zo snel mogelijk de personele en materiële middelen te kunnen mobiliseren en zo de nodige interventies te kunnen organiseren voor de bescherming van de bevolking en goederen (art.1-4°, KB 22/05/2019)



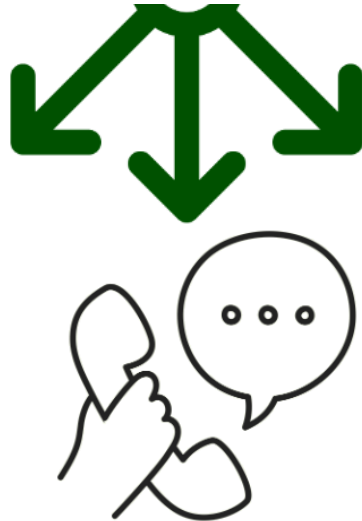
Noodplanning

Sommige hulpmiddelen



Nationaal veiligheidsportaal

Online platform waarbinnen hulpdiensten, overheden en partners zich kunnen voorbereiden op een noodsituatie en waar ze tijdens een noodsituatie informatie kunnen uitwisselen.



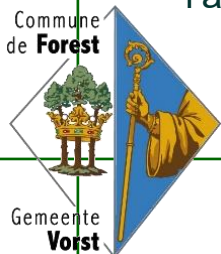
- ✓ 4467 forestois.e.s inscrits;
- ✓ BE-Alert est le système d'alerte utilisé par les autorités;
- ✓ Peut être utilisé aussi bien de manière préventive qu'en gestion de situation d'urgence;
- ✓ Sur le territoire de la commune;
- ✓ Vers personnes inscrites mais aussi, sur base de la géolocalisation gsm.

- ✓ Dispatch beschikbaar gesteld aan het Nationaal Crisiscentrum (NCCN);
- ✓ Tijdens crisisbeheer/noodsituaties;
- ✓ Informatienummer 1771(+32 078/15.1771);
- ✓ D2/D5;
- ✓ Min. 4 operators opgeleid FOD Volksgezondheid/NCCN;
- ✓ Geactiveerd binnen een uur na aanvraag.

Et vous? Se préparer à l'imprévu

Contexte

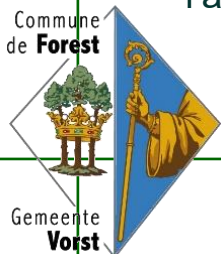
- ❑ 2 « crises » atypiques: Covid-19 et Ukraine – riche d'enseignements (+ échos des inondations hors RBC);
- ❑ Incertitude, les communes n'étaient pas préparées à ce type d'événement (moyens, durée, etc.);
- ❑ « *Motion relative à la prise en considération des recommandations de la Commission délibérative qui a eu lieu au Parlement francophone bruxellois durant le mois d'octobre concernant la participation citoyenne dans la prévention, la communication, la gestion d'une crise et son évaluation* » (Conseil communal dd. 08/02/2022)
- ❑ Fin 2022, idée du projet « Persée » [PRC] visant à améliorer la résilience citoyenne (sensibilisation, formation, exercices);
- ❑ 2023 : ateliers « Gestion de crise » organisés dans le cadre de la Semaine Européenne de la Démocratie Locale.
- ❑ 3 workshops destinés au Conseil Citoyen Forestois aboutissant à une série de recommandations innovantes dans le cadre de la gestion de crise et de l'implication des citoyens;
- ❑ La création d'une réserve citoyenne communale de sécurité civile, où les riverains pourraient s'impliquer activement dans le processus de gestion de situation d'urgence a été proposée;
- ❑ Cette recommandation rencontre les objectifs du projet BRU Response lancé par la Haut fonctionnaire de l'agglomération bruxelloise.



Et vous? Se préparer à l'imprévu

Contexte

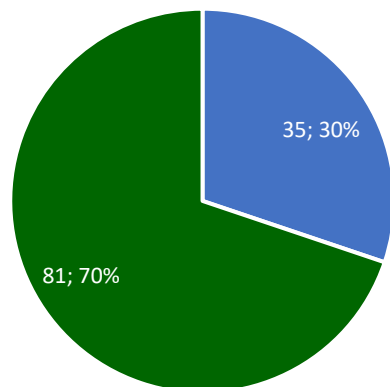
- ❑ 2 « crises » atypiques: Covid-19 et Ukraine – riche d'enseignements (+ échos des inondations hors RBC);
- ❑ Incertitude, les communes n'étaient pas préparées à ce type d'événement (moyens, durée, etc.);
- ❑ « *Motion relative à la prise en considération des recommandations de la Commission délibérative qui a eu lieu au Parlement francophone bruxellois durant le mois d'octobre concernant la participation citoyenne dans la prévention, la communication, la gestion d'une crise et son évaluation* » (Conseil communal dd. 08/02/2022)
- ❑ Fin 2022, idée du projet « Persée » [PRC] visant à améliorer la résilience citoyenne (sensibilisation, formation, exercices);
- ❑ 2023 : ateliers « Gestion de crise » organisés dans le cadre de la Semaine Européenne de la Démocratie Locale. 3 workshops ont accueilli le Conseil Citoyen Forestois aboutissant à une série de recommandations innovantes dans le cadre de la gestion de crise et de l'implication des citoyens;
- ❑ La création d'une réserve citoyenne communale de sécurité civile, où les riverains pourraient s'impliquer activement dans le processus de gestion de situation d'urgence a été proposée;
- ❑ Cette recommandation rencontre les objectifs du projet BRU Response lancé par la Haut fonctionnaire de l'agglomération bruxelloise.



Et vous? Se préparer à l'imprévu

Etes-vous intéressé à intégrer une réserve citoyenne afin d'apporter votre aide en cas de gestion de crise sur le territoire de la commune Forest?

Heb je interesse om deel uit te maken van een burgerreserve om te helpen bij het crisisbeheer in de gemeente Vorst?



Réponses e-formulaires FR-NL, extr. Dd. 27/3/24 0824hrs

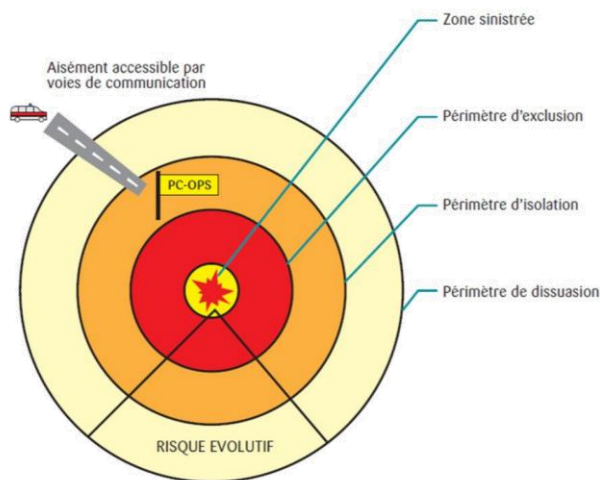
Quelles missions?

- Logistieke ondersteuning;
- Appui administratif;
- Ondersteuning in verband met vertalingen;
- Appui communication;
- Appui périmètre de dissuasion;
- etc,.



Waar? Hoe?

- CC-Com;
- In situ;
- CA/CH
- CONVENTION!



Il ne s'agit pas de réquisition
Le réserviste est libre de
participer ou non!



Merci de votre attention!
Bedankt voor uw aandacht!

bruresponse@forest.brussels

Sébastien DORMAELS

